

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Table des matières

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?	1
2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?	2
3. Quelles sont les données que nous traitons ?	2
4. A quelles fins traitons-nous vos données ?	3
5. Avec qui partageons-nous vos données ?	4
6. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?	5
7. Combien de temps traitons-nous vos données ?	5
8. Comment protégeons-nous vos données ?	5
9. Quels sont vos droits ?	6
10. Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?	6
11. Juridiction et droit applicable	7
12. Pouvons-nous mettre à jour cette déclaration de protection des données ?	7

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?

ReconnectU Sàrl (« nous », « notre », « nos ») collecte et traite des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes (« tiers »). Nous utilisons ici le terme « données » de manière interchangeable avec « données personnelles ». Dans cette déclaration de protection des données (ci-après également « déclaration »), nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous naviguez sur www.reconnectu.ch, lorsque vous recourez à nos services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière. Si nécessaire, nous vous informerons par le biais d'une déclaration séparée de toute activité de traitement non couverte par la présente déclaration de protection des données. Nous pouvons en outre vous informer séparément du traitement de vos données, p. ex. dans des formulaires de consentement, des conditions générales, des déclarations supplémentaires, des formulaires et d'autres avis. Si vous nous communiquez des données ou partagez avec nous des données concernant d'autres personnes, comme des membres de votre famille, nous partons du principe que vous y êtes autorisé et que les données concernées sont exactes. Lorsque vous partagez avec nous des données concernant d'autres personnes, vous confirmez ce qui précède. Veuillez-vous assurer que ces personnes ont été informées de cette déclaration de protection

des données. Notre déclaration de protection des données est alignée sur la Loi fédérale du 25 septembre 2020 (LPD ; RS 235.1), ainsi que sur ses ordonnances d'exécution. Veuillez par conséquent vous y référer pour toute définition.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Selon la présente déclaration, ReconnectU Sàrl est le responsable du traitement des données. Vous pouvez nous contacter pour des questions relatives à la protection des données et/ou pour exercer vos droits en vertu de la section 9 par courrier postal à l'adresse suivante : ReconnectU Sàrl, chemin des Fontanettes 3, 1807 Blonay. Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : gaelle@reconnectu.ch.

3. Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données techniques :** Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres en ligne, nous collectons l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez et d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité du site web. Afin de garantir la fonctionnalité du site web, nous pouvons également vous attribuer un code individuel ou attribuer un code à votre terminal. Les données techniques en tant que telles ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre identité. Toutefois, les données techniques peuvent être mises en relation avec d'autres catégories de données (et potentiellement avec votre personne) dans le cadre de comptes d'utilisateurs, d'enregistrements, de contrôles d'accès ou de l'exécution d'un contrat.
- **Données d'enregistrement :** Certaines fonctionnalités du site web (p. ex. annulation en ligne de rendez-vous) ne peuvent être utilisés qu'avec un compte utilisateur ou après inscription. Dans ce contexte, vous devez nous fournir certaines données d'enregistrement, qui comprennent les informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte sur notre site web, soit votre nom, prénom, adresse, adresse électronique, téléphone et date de naissance).
- **Données de communication :** Lorsque vous êtes en contact avec nous par courrier électronique, par téléphone, ou par courrier ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données que vous échangez avec nous, y compris vos coordonnées et les métadonnées de la communication. Si nous devons déterminer votre identité, p. ex. dans le cadre d'une demande d'accès, nous collectons les données permettant de vous identifier (p. ex. une copie d'une pièce d'identité). Les

données de communication sont généralement votre nom et vos coordonnées, le moyen, le lieu et l'heure de la communication et généralement aussi son contenu.

- **Données de base :** Par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles, pour l'exécution de nos services et autres relations d'affaires, telles que votre nom et vos coordonnées, ainsi que des informations concernant, p. ex., votre profession, vos coordonnées bancaires, votre date de naissance, vos données de santé, et vos déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client. Nous recevons les données de base de votre part (p. ex. lorsque vous recourez à un de nos services).
- **Données contractuelles :** Il s'agit des données collectées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, p. ex. les informations sur les contrats et les services fournis ou à fournir, ainsi que les données relatives à la période précédant la conclusion d'un contrat, les informations requises ou utilisées pour l'exécution d'un contrat, et les commentaires de clients (p. ex. les plaintes, les données relatives à la satisfaction des clients, etc.). Cela inclut vos données de santé.
- **Autres données :** Nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Nous pouvons traiter des données qui peuvent vous concerner (comme des dossiers, des preuves, etc.) dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires. Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui participent à des événements ou à des campagnes (p. ex. à des concours). La plupart des données mentionnées dans cette section 3 nous sont fournies directement par vous (par le biais de formulaires, lorsque vous communiquez avec nous, dans le cadre de la conclusion d'un contrat, lorsque vous utilisez le site web, etc.). Dans la mesure où cela est nécessaire, nous recevons également des données d'autorités publiques et d'autres tiers (tels que des compagnies d'assurance, des associations, des partenaires contractuels, des services d'analyse Internet, etc.).

4. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aux fins énoncées ci-dessous. Ces finalités et leurs objectifs servent nos intérêts et, éventuellement, ceux de tiers. Nous traitons vos données à des fins de communication avec vous, notamment pour répondre à vos demandes et à l'exercice de vos droits et pour nous permettre de vous contacter en cas de questions. À cette fin, nous utilisons notamment les données de communication et les données de base, ainsi que les données d'enregistrement en rapport avec les services que vous utilisez. Nous traitons les données pour la conclusion, l'administration et l'exécution des relations contractuelles. Nous traitons les données à des fins de marketing et de gestion des relations, p. ex. pour envoyer à

nos clients et à d'autres partenaires contractuels des publicités pour les services que nous proposons. Cela peut se faire sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par e-mail ou par téléphone), par d'autres canaux (p. ex. Instagram) pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre de campagnes de marketing (p. ex. des événements, des concours, etc.) et peut également inclure des services gratuits (p. ex. des invitations, des bons, etc.). Vous pouvez vous opposer à de tels contacts à tout moment ou retirer votre consentement à ce que nous vous contactions à des fins de marketing. Nous traitons également vos données à des fins d'études de marché, pour améliorer nos services et nos activités commerciales, et pour le développement de nos services. Nous traitons les données personnelles pour nous conformer aux lois, directives et recommandations des autorités (« respect des exigences légales »). Nous pouvons traiter vos données à d'autres fins, p. ex. dans le cadre de nos processus internes et de notre administration ou à des fins de formation.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Dans le cadre de nos contrats, du site web, de nos services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes, et des autres finalités énoncées à la précédente section, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

- Prestataires de services : Nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent vos données en notre nom ou en tant que responsables conjoints du traitement avec nous ou qui reçoivent des données vous concernant de notre part en tant que responsables indépendants du traitement (p. ex. des prestataires informatiques, des banques, des compagnies d'assurance).
- Partenaires contractuels, y compris les clients : Il s'agit des clients et de nos autres partenaires contractuels, dans la mesure où la communication des données découle de ces contrats.
- Autorités : Nous pouvons communiquer des données personnelles à des agences, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous sommes légalement obligés ou habilités à faire de telles communications ou si cela semble nécessaire pour protéger nos intérêts.
- Autres personnes : Il s'agit d'autres cas où les interactions avec des tiers s'inscrivent dans le cadre des finalités énoncées à la section 4. Toutes ces catégories de destinataires peuvent impliquer des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur être communiquées. Nous pouvons restreindre le traitement par certains tiers (p. ex. les fournisseurs informatiques), mais pas par d'autres (p. ex. les autorités, les banques, les compagnies d'assurance, etc.).

6. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?

Comme détaillé à la section précédente, nous communiquons des données à d'autres parties. Celles-ci ne sont pas toutes situées en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées à la fois au sein de l'Espace économique européen ainsi qu'aux États-Unis d'Amérique. Si un destinataire est situé dans un pays sans protection adéquate des données, nous exigeons que le destinataire s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données (à cette fin, nous utilisons les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, disponibles ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj ?), à moins que le destinataire ne soit déjà soumis à un ensemble de règles légalement acceptées visant à garantir la protection des données ou que nous ne puissions invoquer une exception. Une exception s'applique, p. ex., dans le cas d'une procédure judiciaire à l'étranger, dans le cas d'un intérêt public prépondérant ou lors que l'exécution d'un contrat exige la communication de données, de même que si vous avez consenti au transfert des données ou si les données ont été mises à disposition de manière générale par vous directement et que vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

7. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que le but du traitement l'exige (pour les services, en règle générale pour la durée de la relation contractuelle), aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les préserver (par ex. pour faire valoir des droits légaux, pour l'archivage ou pour assurer la sécurité informatique) et aussi longtemps que les données sont soumises à une obligation légale de conservation (pour certaines données, le délai de conservation est par exemple de dix ans). Une fois ces délais écoulés, nous détruisons ou rendons anonymes vos données personnelles.

8. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates afin d'assurer la sécurité nécessaire de vos données personnelles et de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité de vos données.

9. Quels sont vos droits ?

Pour vous aider à contrôler le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement de vos données :

- Le droit de nous demander des informations pour savoir si nous traitons des données vous concernant et, cas échéant, lesquelles ;
- Le droit de demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes ;
- Le droit de demander l'effacement des données ;
- Le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement ;
- Le droit de recevoir, sur demande, d'autres informations utiles à l'exercice de ces droits.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés envers nous, vous pouvez nous contacter par écrit à notre adresse ou, sauf indication ou accord contraire, par courrier électronique. Vous trouverez nos coordonnées à la section 2. Afin de pouvoir prévenir tout abus, nous devons vous identifier (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité, si l'identification n'est pas possible autrement). Veuillez noter que des conditions, exceptions et restrictions peuvent s'appliquer dans le cadre de l'exercice de ces droits conformément à la LPD (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

10. Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne (« pages de fans », « canaux », « profils », etc.) sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers et collecter des données décrites à la section 3 et ci-dessous. Nous recevons ces données de votre part et de la part des plateformes lorsque vous interagissez avec nous par le biais de notre présence en ligne (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous, commentez notre contenu ou visitez notre présence en ligne). Ces plateformes analysent aussi votre utilisation de nos présences en ligne et combinent ces données avec d'autres données dont elles disposent à votre sujet (p. ex. des données comportementales et de préférence). Elles traitent également ces données à leurs propres fins, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (p. ex. pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (p. ex. quel contenu elles vous montrent) et, à cette fin, elles agissent en tant que responsables indépendants du traitement. Nous traitons ces données aux fins énoncées à la section 4, en particulier pour la communication. Nous pouvons diffuser des contenus publiés par vous (p. ex. une story Instagram), p. ex. dans le cadre de notre publicité sur la plateforme ou ailleurs. Nous ou les opérateurs des plateformes

pouvons également supprimer ou restreindre les contenus provenant de vous ou vous concernant, conformément à leurs conditions d'utilisation (p. ex. les commentaires inappropriés). Pour plus d'informations sur le traitement des opérateurs de plateformes, vous pouvez consulter les déclarations de protection de données concernées. Vous y trouverez également des informations sur les pays dans lesquels ils traitent vos données, vos droits d'accès et d'effacement des données et d'autres droits des personnes concernées, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer ces droits ou obtenir des informations complémentaires.

11. Juridiction et droit applicable

Cette déclaration de protection des données et toutes les questions qui en découlent ou qui y sont liées, ainsi que l'utilisation de notre site web, sont régies par le droit suisse, à l'exclusion des règles de conflits de lois. Vous acceptez de vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux ordinaires où se trouve notre siège.

12. Pouvons-nous mettre à jour cette déclaration de protection des données ?

Cette déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : 17 mars 2025.